

## イオングルメ定期便 ご利用規約

イオンリテール株式会社（以下「当社」とします。）は、当社が厳選した食品（以下「当社商品」とします。）を定期的にお届けするイオングルメ定期便（以下「本サービス」とします。）を販売し、お客さまの登録されたお届け先へお届けいたします。お客さまが本サービスを申し、本サービスの契約（以下、「本契約」といいます。）が成立したお客さまに適用致します。

第1条（本サービスの内容） 本サービスは、本契約成立後からお客さまが本サービスを解約されるまで、自動的に毎月異なる食品（当社商品）を宅配便等にてお届けして販売するサービスです。また、お届け予定の当社商品のうち不要な場合は、当該月分の当社商品を購入しないことが出来ます。（以下「スキップ」とします。）ただし、スキップは本サービスのコース毎に決められた回数を上限とします。

第2条（本サービスのお申し込み、契約成立、契約期間等）

お客さまはイオングルメ定期便ご利用規約及びイオンショップお買物規約

([https://aeonshop.com/pages/shopping\\_terms](https://aeonshop.com/pages/shopping_terms))

ご利用規約 (<https://aeonshop.com/pages/terms>)

及び iAEON 会員利用規約

([https://aeonshop.com/pages/guide\\_aeonshop#shopping\\_terms](https://aeonshop.com/pages/guide_aeonshop#shopping_terms)) に同意の上、イオンショップサイト等により本サービスのお申し込みを行うこととします。

2. 本契約は当社が本サービスのお申し込みを承諾した時点で成立するものとし、当社が電子メールにて、ご注文完了メールの発信をもって承諾したものとします。

3. 当社はお客さまの申込内容に従い、当社商品を毎月お客さまにお届けいたします。

4. 本サービスのお申し込みは日本国内に在住の方で、かつ本商品のお届け先が日本国内である方のみ可能とさせていただきます。ただし、お届け先が日本国内であっても配送の事情により本サービスが利用できないエリアがございます。

5. 当社は、次に掲げる事由によりにより、当社商品または本サービス内容について変更、停止または廃止等することができるものとします。

- (1) 当社商品の提供について、天災などの災害により供給困難な場合
- (2) 当社商品の製造において予期せぬ事情により、原材料が調達不可能な場合、又は製造工場が稼働不可となり、当社商品を製造する事が困難になった場合
- (3) 急激な価格高騰などの予期せぬ経済的事象により、当社商品が注文承諾時の提供価格で提供する事が困難になった場合
- (4) 本サービスの運営が困難な重大な事由が生じた場合
- (5) その他前各号他、重大な交通事情により配送履行遅延が発生した場合

### 第3条（当社商品代金及びその支払い）

1. お客様は本サービスの対価として当社商品代金を当社に支払うものとします。
2. お客様は、前項の当社商品代金を次のいずれかの方法でお支払いください。
  - (1) 当社の指定するクレジットカードで決済を行う場合は、カード会社が指定する締日および決済日により支払うものとなります。一部カード、デビットカードでのご利用ができません。
  - (2) 有効期限内の WAONPOINT を当社商品代金の一部に初回のみ利用する事ができます。ただし、全額 WAONPOINT で支払う事が出来ません。
  - (3) 対価の決済日は、毎月 30 日となります。ただし、2 月については 28 日もしくは 29 日となります。

### 第4条（発送及び配送）

1. 当社商品は、お客様が本サービスお申し込み時に設定されたお届け先に宅配便を利用して、定期的にお届け致します。
2. お届け先の変更をご希望の場合は、マイページにてお客様ご自身で変更が行えます。マイページより変更ができない場合は、イオンショップ カスタマーサポートセンターまで、お問い合わせください。
3. 当社商品は、お届け月の前月の 25 日（以下「締切日」といいます。）で確定致します。締切日は、本サービスにより異なる場合がございます。お届け日については、マイページに月ごとの当社商品のお届け予定の目安が記載されます。

### 第5条（スキップ）

1. お客様は、毎月の当社商品のうち不要な当社商品がある場合には、マイページにてスキップできます。スキップは、当社商品の毎月の締切日までに手続きが完了した場合に限ります。この場合、スキップされた当社商品の代金はかかりません。お客様がマイページにてスキップをできない場合は、当社カスタマーセンターまでお問合せください。ただし、締切日までに手続きが完了できない場合は、スキップ出来ない場合もございます。
2. スキップはコースごとに設定された回数まで行う事が出来ます。ただし、当社事由により当社商品をお届けできずにスキップとなった場合には、スキップ可能な回数には含みません。

### 第6条（返品、解約、解約における手数料や違約金・付与した WAONPOINT の返却）

1. 当社商品は、当社商品に当社事由による品質や安全性の問題があった場合を除き、理由の如何を問わず、返品や交換、代替品の発送、キャンセルは出来ません。
2. お客様が本契約の解約を希望するときは、マイページにてご自身で解約できます。マイページで解約できない場合は、当社カスタマーセンターまでお問合せください。次回お届けに間に合わない場合がございますので、次回のお届け分は配送させて頂く場合がございますので、ご了承ください。解約における手数料や違約金は発生いたしません。ただし、初

回お買い上げ半額ポイント還元キャンペーン等、必要な回数を満たす事を条件として付与する WAONPOINT キャンペーンについては、条件を満たした時点で、WAONPOINT を付与致しません。

#### 第7条（免責）

1. 以下のいずれかの事由により当社が本サービスを提供できなかった場合、当社はその履行責任および損害賠償責任を免れるものとします。

- (1) 天災・地変等の災害を被ったとき
- (2) 法令の制度、改廃、行政指導のあったとき
- (3) 悪天候、交通事情等によりサービスの履行遅延が生じたとき
- (4) 本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき
- (5) その他前各号に準ずる事由が生じたとき

2. 前項の事由が解消される見込みがない場合は、当社は本契約を解約できるものとします。

3. 以下に該当し発生したお客さままたは第三者の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

- (1) お客さまが本商品とその賞味期限内に消費されなかった場合
- (2) お客さまが本商品を定められた保存方法で保管されなかった場合
- (3) お客さまが本商品とその説明書や注意書き並びに当社の指示する内容に従って取扱われなかった場合
- (4) その他、前3号に準じた取扱をされた場合

#### 第8条（遵守事項および本サービスの解除等）

1. お客さまは本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守しなければならないものとします。

- (1) 本商品を使用して営利行為を行わないこと
- (2) 本規約に基づく当社との取引に関するお客さまの地位及び権利を第三者に譲渡又は設定しないこと
- (3) 法令または公序良俗に違反して本商品を使用しないこと
- (4) 本規約に違反する行為、その他当社が不相当と認める行為をしないこと
- (5) その他、本サービスの提供に支障をきたす行為をしないこと

2. お客さまが次のいずれかの事由に該当した場合、当社は何らの通知・催告等をせずに利用停止、本契約の解除、その他当社が必要とする措置をとることができるものとします。

- (1) お申込に際し、お客さま氏名・住所等、お客さまの特定、信用状態の判断に係る事項について虚偽の申告をした場合
- (2) 本条 1 項に定める事項に違反した場合
- (3) 信用状態が悪化した場合
- (4) 当社及び関係会社や第三者の権利や名誉を侵害または毀損した場合、もしくは法令や

公序良俗、本規約に違反したことにより、当社が本サービスを継続しがたいと判断した場合

(5) 当社に対し、当社の法的責任を超えた要求をされた場合

(6) 本項各号に準ずる事由により、当社がお客さまへの本サービスの提供を不相当と判断した場合

(7) コンピューター、通信機器、その他本サービスの運営および利用に必要な機器・機能を、直接・間接を問わず、妨害、破損、制限する行為

(8) 不正アクセスに該当する行為または不正アクセスを助長する行為

(9) 本サービスを妨害または混乱させる行為

(10) 前各号に関連する一切の行為

(11) その他当社が不適切と判断し、告知または通知、ホームページ等で周知した行為

3. お客さまが前項各号に該当し当社または第三者に損害が生じた場合には、お客さまは、当該損害を賠償するものとします。

4. お客さまとの本契約終了時点ですすでにお客さまがお支払いいただいた当社のサービスに係る料金がある場合、当社は当該料金相当の当社商品やサービスをお客さまに提供する義務を負わず、また当該料金は返金致しません。

第9条（損害賠償） 当社の責に帰すべき事由によりお客さまに損害が発生した場合、当社は、当社の故意又は重過失による場合のみ当該損害を賠償します。ただし賠償の範囲は直接かつ現実に被った通常の損害に限り、予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益、派生的損害及び間接損害等は含まないものとします。

第10条（譲渡禁止） お客さまは、本サービスを利用したことに関して生ずる権利および義務を第三者に譲渡、承継その他の処分をすることはできません。

第11条（本規約の変更等）

1. 当社は、当社の判断により本規約の全部または一部を変更、追加、停止または廃止等を行うことが出来ます。これによりお客さまに損害が発生した場合であっても、当社は責任を負わないものとします。

2. 当社は、次の各号に掲げる場合には、当社の裁量により、本規約の内容の全部または一部を変更、追加または削除（以下「変更等」といいます）することができるものとします。これによりお客さまに損害が発生した場合であっても、当社は責任を負わないものとします。

(1) 本規約の変更等がお客様の一般の利益に適合する場合

(2) 本規約の変更等が契約をした目的に反せず、かつ、変更等の必要性、変更等の後の内容の相当性および変更等の内容その他の変更等に係る事情に照らして合理的なものである場合

3. 当社は、前項の規定による本規約の変更等をするにあたり、変更等の効力発生時期を定めるとともに、本規約の変更等をする旨、変更等の後の本規約の内容およびその効力発生時期を、当社が適当と認める方法により周知します。

4. 本規約の変更等の効力発生後において、お客さまが本サービスを利用した場合、お客さまは、変更等の効力発生後の本規約に同意したものとみなされます。

第12条（分離可能性及び有効性） 本規約のいずれかの条項が無効または拘束力を持たないことが認められた場合でも、その条項がお客さままたは当社のいずれかにとって重大または不可欠なものでない限り、それは他の条項の有効性や拘束力にいかなる影響も及ぼさないものとします。

第13条（準拠法） 本規約の準拠法は日本法とします。

第14条（管轄裁判所） 本規約に起因し、または関連する一切の紛争につきましては、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定：2023年8月25日